

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการหน่วยงาน

สำนักงานวิทยาเขตขอนแก่น

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตขอนแก่น

การเก็บแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานวิทยาเขตขอนแก่น แบ่งเป็น 3 ด้าน คือ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยแบ่งให้แต่ละหน่วยงานภายใน สนง.วช. ที่ให้บริการเก็บข้อมูลกับผู้ใช้บริการบริการ มีจำนวนทั้งสิ้น 23 หน่วยงานภายใน โดยมีรายละเอียดของผลการประเมิน ดังนี้

แผนกงาน	ปีการศึกษา 2561	ปีการศึกษา 2562	ปีการศึกษา 2563	คะแนนเฉลี่ยรวม
	คะแนนเฉลี่ยรวม	คะแนนเฉลี่ยรวม	คะแนนเฉลี่ยรวม	
1.แผนกแผนและประกันคุณภาพการศึกษา	86.20	88.45	93.37	89.34
2.แผนกการเงิน	90.40	92.20	89.70	90.77
3.แผนกบัญชี	83.00	92.45	94.90	90.12
4.แผนกเบิกจ่าย	89.00	91.80	89.90	90.23
5.แผนกพัสดุและออกสิ่งก่อสร้าง	92.20	91.25	93.10	92.18
6.แผนกบริหารงานบุคคล	70.00	92.21	93.10	85.10
7.แผนกส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	85.60	87.33	92.90	88.61
8.แผนกพัฒนานักศึกษา	89.40	91.27	92.43	91.03
9.แผนกวิจัยและพัฒนา	89.60	93.13	91.16	91.30
10.แผนกวิทยบริการ	82.20	87.33	92.53	87.35
11.แผนกงานเทคโนโลยีสารสนเทศฯ	69.20	75.23	81.00	75.14
12.แผนกวินัยและนิติการ	88.41	89.39	92.88	90.23
13.แผนกสารบรรณกลางวิทยาเขต	91.80	94.60	92.77	93.06
14.แผนกเลขานุการและงานประชุม	92.60	94.07	93.10	93.26
15.แผนกประชาสัมพันธ์และเผยแพร่	87.40	90.82	95.51	91.24
16.แผนกอาคารและสถานที่	92.80	91.78	92.20	92.26
17.แผนกรักษาความปลอดภัย	90.40	91.94	92.14	91.49
18.แผนกบริหารสินทรัพย์	91.00	-	93.23	92.12
19.แผนกยานพาหนะ	90.12	91.74	87.50	89.79
20.ศบท	92.00	91.80	92.91	92.24
21.วิทยาลัยไทยโมเดิร์น	95.20	93.60	96.44	95.08
22.ศูนย์การศึกษาโคกสี	90.20	-	96.44	93.32
23.งานสหกิจศึกษา	-	-	89.13	89.13
ร้อยละ	87.67	90.62	92.10	90.13

