

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการหน่วยงาน

สำนักงานวิทยาเขตขอนแก่น มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตขอนแก่น

การเก็บแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานวิทยาเขตขอนแก่น แบ่งเป็น 3 ด้าน คือ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ด้านเนื้อหาที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยแบ่งเป็นแต่ละหน่วยงานภายใน สนง.วช. ที่ให้บริการเก็บข้อมูลกับผู้รับบริการ ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 23 หน่วยงาน โดยมีรายละเอียดของผลการประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

แผนกงาน	ปีการศึกษา 2562	ปีการศึกษา 2563	ปีการศึกษา 2564	ปีการศึกษา 1/2565
	คะแนนเฉลี่ยรวม	คะแนนเฉลี่ยรวม	คะแนนเฉลี่ยรวม	คะแนนเฉลี่ยรวม
1.แผนกแผนและประกันคุณภาพการศึกษา	88.45	93.37	93.63	92.20
2.แผนกการเงิน	92.20	89.70	93.20	95.20
3.แผนกบัญชี	92.45	94.90	96.00	94.60
4.แผนกเปิดสาย	91.80	89.90	85.00	78.40
5.แผนกพัสดุและออกสื่อประชาสัมพันธ์	91.25	93.10	94.40	93.40
6.แผนกบริหารงานบุคคล	92.21	93.10	94.40	93.40
7.แผนกส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	87.33	92.90	91.00	95.20
8.แผนกพัฒนานักศึกษา	91.27	92.43	92.40	95.40
9.แผนกวิจัยและพัฒนา	93.13	91.16	89.70	84.40
10.แผนกวิทยบริการ	87.33	92.53	85.60	85.40
11.แผนกงานเทคโนโลยีสารสนเทศฯ	75.23	81.00		
12.แผนกวิจัยและนิตการ	89.39	92.88	91.90	94.20
13.แผนกสารบรรณกลางวิทยาเขต	94.60	92.77	92.80	92.80
14.แผนกเลขานุการและงานประชุม	94.07	93.10	94.10	93.60
15.แผนกประชาสัมพันธ์และเผยแพร่	90.82	95.51	89.80	85.20
16.แผนกอาคารและสถานที่	91.78	92.20	94.60	89.00
17.แผนกรักษาความปลอดภัย	91.94	92.14	80.00	79.27
18.แผนกบริหารสินทรัพย์	-	93.23	92.60	92.20
29.แผนกยานพาหนะ	91.74	87.50	91.90	82.60
20.ศูนย์บริการวิชาการและทดสอบ	91.80	92.91	87.70	97.20
21.วิทยาลัยไทยโมเดิร์นเดอวี	93.60	96.44	92.20	96.40
22.ศูนย์การศึกษาโคกสี	89.00	96.44	92.60	87.73
23.งานสหกิจศึกษา	-	89.13	99.60	99.80
ร้อยละ	90.54	92.10	91.60	90.80



0.00 ✓

ปีการศึกษา 2562

ปีการศึกษา 2563

ปีการศึกษา 2564

ปีการศึกษา 1/2565

